



Vous avez pris rendez-vous au CHV Frégis

Afin de mieux préparer votre première venue, nous vous proposons de lire attentivement les informations ci-dessous.

Comment venir au CHV?

Si vous avez besoin de localiser géographiquement le CHV, vous pouvez le faire via le site www.fregis.com, sur l'onglet « Contact », en bas de page dans les « Informations Pratiques » en cliquant sur « Plan D'accès ».

En voiture: nous sommes situés entre les commerçants Renault et Lapeyre. Un parking privé est à votre disposition au centre hospitalier (attention limité à 8 places) ; en cas de saturation, un parking public (la Vache Noire) est ouvert 24h/24 à 100 mètres.

En transport en commun: par bus N° 180, 187, 188, 197, 297, 323 en descendant à l'arrêt « Vache Noire », ou par Rer B, arrêt « Laplace ».
En taxi animalier: très pratique en région parisienne. Vous trouverez une liste des taxis animaliers sur notre site www.fregis.com.

Préparer votre dossier

Afin de mieux préparer votre dossier, nous vous invitons à compléter simplement le mail que nous vous avons envoyé. Faire « Répondre », remplissez les informations (vos coordonnées, celles de votre animal et celles de votre vétérinaire) dans le corps du mail (partie basse) puis « Envoyez ».

Ce document permettra de compléter, avant votre venue, vos informations sur notre logiciel vétérinaire. Vous pouvez éventuellement imprimer ce document et le remettre en main propre lors de votre arrivée mais, dans ce cas, merci d'arriver une quinzaine de minutes avant votre rendez-vous afin que nous puissions le retranscrire.

Préparation de la consultation

Afin de mieux préparer la consultation, et pour ne pas avoir à refaire des examens complémentaires (analyses, radiographies, ordonnances, ...) qui auraient déjà été réalisés, pensez à bien nous emmener l'ensemble de vos documents que vous aurez pris le temps de ranger dans un ordre chronologique, sous forme papier, CD ou clé USB.

Merci d'y joindre le résumé médical de votre animal et la lettre de liaison que votre vétérinaire traitant pourra vous avoir préparé. Il est aussi possible de nous envoyer tous ces documents scannés avant la consultation sur le mail contact@fregis.com ce qui nous permettra d'en prendre connaissance avant votre arrivée.

En cas de difficulté ou retard

En cas de difficulté ou retard, merci de joindre l'accueil au 01 49 85 83 00, option 2 pour nous le signaler afin de nous permettre d'organiser au mieux le planning des rendez-vous suivants et vous recevoir malgré tout.

Que faire à mon arrivée dans l'hôpital ?

Manifestez-vous au guichet « Admission » afin que votre dossier soit sorti. Il peut y avoir plusieurs clients avant vous et un peu d'attente, d'où l'intérêt d'arriver quelques minutes avant l'horaire exact.

Sauf nombreuses urgences et nombreux cas hospitalisés, les cliniciens essaient tant que faire se peut d'être à l'heure, mais il est possible que certaines consultations durent plus que d'autres du fait de la complexité d'un cas. Un peu de patience vous sera demandée; pensez que ce cas pourrait être celui de votre animal.

Si votre animal n'est pas capable de se déplacer ou trop lourd pour être porté, nous vous aiderons avec un brancard.

Durant la consultation

Durant la consultation vous sera demandé l'historique de votre animal puis un examen général ou spécialisé sera réalisé. Enfin, des hypothèses diagnostiques seront discutées.

De là, soit un traitement et un pronostic vous seront proposés, soit des examens complémentaires pourront être nécessaires avant de discuter traitement et pronostic. Ces examens complémentaires sont parfois rapides (prise de sang, radiographie); soit ils sont plus longs et demandent une hospitalisation de quelques à plusieurs heures (biopsie par échographie, résonance magnétique, ...).

Le détail et le temps nécessaire à leur réalisation vous seront exposés durant la consultation. Nous tiendrons compte et respecterons vos souhaits quant à la réalisation de ceux-ci. Pour que votre consentement soit aussi éclairé que possible, nous vous détaillerons le budget précisément mais vous devez comprendre que celui-ci pourra être modifié en moins ou en plus en fonction des résultats. Rien ne sera fait cependant sans votre accord.

Si votre animal est hospitalisé

Si votre animal est hospitalisé, vous retournerez vers l'équipe d'accueil où il vous sera demandé de signer un contrat de soin et un acompte. Merci de vous munir d'un mode de règlement habituel (carte de crédit, chèque ou espèce). En cas d'hospitalisation médicale ou chirurgicale, vous aurez un suivi journalier de votre animal et la possibilité de faire un bilan financier quotidien. Nous vous tiendrons informé par téléphone des résultats et déciderons ensemble de la sortie de votre animal en fonction de vos possibilités et de nos contraintes.

Lors de la sortie, nous vous remettrons et ferons parvenir à votre vétérinaire traitant, un compte-rendu contenant les résultats de l'ensemble des examens déjà connus (certaines analyses peuvent demander plusieurs jours), les hypothèses diagnostiques, le pronostic et le traitement si nécessaire.

L'équipe d'accueil, les vétérinaires cliniciens, les auxiliaires de santé vétérinaires et l'ensemble du personnel du CHV Frégis sont à votre disposition pour que votre passage se déroule de façon aussi apaisée que possible. Vous trouverez d'avantage d'informations sur notre site www.fregis.com.